

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle contracten, aanbiedingen en overige afspraken met MAESO B.V. Deze voorwaarden blijven immer van kracht ook als hiervan op sommige onderdelen in een later stadium wordt afgeweken.
- 1.2. MAESO B.V. wijst nadrukkelijk de algemene voorwaarden van haar opdrachtgevers en /of partners af. De leveringsvoorwaarden van MAESO B.V. hebben altijd voorrang boven de voorwaarden van opdrachtgevers of eventuele partners van MAESO B.V. Een eventuele uitzondering hierop is alleen dan bindend als deze vooraf schriftelijk door MAESO B.V. is bevestigd.
- 1.3. De begrippen opdrachtgever, klanten en contractant worden in deze voorwaarden willekeurig door elkaar gebruikt en verwijzen telkenmale naar de natuurlijke of rechtspersonen met wie MAESO B.V. een overeenkomst sluit.
- 1.4. Zo ook worden de begrippen goederen, diensten en producten in deze voorwaarden willekeurig door elkaar gebruikt.

Artikel 2. Aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend behoudens prijswijzigingen, druk-, typ- en schrijffouten, uitverkocht en markt- en prijsontwikkelingen en hebben een geldigheid van 30 dagen. Een verbintenis wordt door MAESO B.V. pas aangegaan op het moment dat deze door een schriftelijke opdrachtbevestiging van MAESO B.V. is bekrachtigd. Ook bestellingen door tussenpersonen – zoals agenten en vertegenwoordigers – zijn pas bindend als deze door een schriftelijke opdrachtbevestiging van MAESO B.V. worden bekrachtigd.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst wordt afgesloten wanneer een offerte van MAESO B.V. schriftelijk dan wel per email door een opdrachtgever is geaccepteerd of op het moment dat MAESO B.V. een bevestiging stuurt of mailt. Indien nodig geacht, wordt opdrachtgever gevraagd deze bevestiging van MAESO B.V. voor akkoord getekend te retourneren. Zolang dit schriftelijk akkoord niet is ontvangen, is MAESO B.V. niet gehouden aan eenzijdige uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2. Mochten er in een later stadium wijzigingen in de overeenkomst worden afgesproken, dan zijn deze alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk door MAESO B.V. worden bevestigd. Opdrachtgever heeft acht dagen de tijd om hiertegen eventueel schriftelijk bezwaar te maken.

Artikel 4. Levertijd/Leveringen

- 4.1. De levertijden van MAESO B.V. zijn bij benadering en onder voorbehoud.
- 4.2. Indien levertijden worden overschreden, ontslaat dit opdrachtgever nimmer van zijn uit de overeenkomst voortgekomen verplichtingen.
- 4.3. Bij overschrijdingen van de levertijd kan opdrachtgever in geen enkel geval aanspraak maken op schadevergoeding ook niet in het geval van ingebrekestelling.
- 4.4. In voorkomende gevallen is MAESO B.V. uitdrukkelijk gerechtigd bestelde goederen in gedeelten uit te leveren. Als de door opdrachtgever ontvangen goederen niet geheel overeenkomen met de bestelde goederen, dan is dit risico voor rekening van opdrachtgever.
- 4.5. In geval goederen door MAESO B.V. worden verzonden, dan zijn alle franco kosten voor de verzending van een bestelling met een minimum van € 225,- voor rekening van MAESO B.V. Onder deze kosten vallen onder andere kosten voor emballage, transport en aflevering. In het geval de bestelling lager is dan deze franco kosten, dan wordt extra transportkosten in rekening gebracht ten een fair use principe dit bovenop het overgekomen bedrag voor de bestelde goederen.
- 4.6. In geval dat – door wat voor reden ook – goederen niet op de overeengekomen tijd en plaats kunnen worden geleverd, dan is zulks voor rekening van opdrachtgever. Ook is hij aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade en kosten, zoals eventuele opslagkosten. Zolang opdrachtgever niet akkoord gaat met deze extra kosten, is MAESO B.V. niet verplicht tot opslag van de bestelde goederen.
- 4.7. Alle door MAESO B.V. vermelde maten, gewichten en hoeveelheden van de goederen, zijn altijd bij benadering en hebben van rechtswege een marge van 15% speling naar boven of naar beneden. Alle afwijkingen die vallen binnen bovengenoemde 15% marges, hebben nimmer effect op de overeengekomen prijzen.

Artikel 5. Overmacht

- 5.1. Overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden, beschrijft de uitzonderlijke situatie waarin MAESO B.V. redelijkerwijs niet aan haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting kan worden gehouden. In die uitzonderlijke gevallen behoudt MAESO B.V. zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te ontbinden of de verplichting naar een later tijdstip uit te stellen, zulks zonder rechtelijke uitspraak en zonder de verplichting tot schadevergoeding. Overmachtsituaties in de zin van deze algemene voorwaarden zijn in willekeurige volgorde:
 - Oorlogssituaties
 - Mobilisatie
 - Blokkades
 - Verboden op in- en uitvoer
 - Devaluaties van muntsoorten
 - Inbeslagname (geheel/gedeeltelijk)
 - Opvoeding van voorraden bij toeleveranciers
 - Niet tijdige levering van toeleveranciers van MAESO B.V.
 - Stakingen, boycot, machinebreuk of andere stagnaties
 - Brand- en stormschade
 - Overstromingen
 - Verkeersstagnatie
 - Transportvertraging
 - Gebrek aan vervoersruimte

Artikel 6. Prijzen

- 6.1. De in de overeenkomsten genoemde leveringen vinden plaats tegen de overeengekomen prijzen: exclusief B.T.W. en met inachtneming van de in artikel 4.5 genoemde bepalingen betreffende transportkosten.
- 6.2. In geval zich bij door MAESO B.V. af te nemen goederen benodigd voor het nakomen van de overeenkomst tussentijds prijswijzigingen voordoen, is MAESO B.V. te allen tijde gerechtigd om deze prijswijzigingen door te rekenen aan opdrachtgever. Dit geldt tevens voor prijswijzigingen ten gevolge van koerswisselingen van buitenlandse valuta of bijvoorbeeld vermeerdering van invoerrechten of overige heffingen.

Artikel 7. Retourneren

- 7.1. Voorraadartikelen
Opdrachtgever heeft – uitgaande van de leverdatum – een retourrecht met een termijn van 1 werkdag na schriftelijke of mail bevestiging door MAESO B.V. Voorwaarde hiervoor is dat het product compleet, ongebruikt en onbeschadigd is en door MAESO B.V. te bepalen, in de originele verpakking zit en als nieuw door MAESO B.V. kan worden aangeboden. Indien het getourneerde product aan deze voorwaarden voldoet, kan het met opgave van redenen worden getourneerd. Het aankoopbedrag zal vervolgens binnen 30 dagen door MAESO B.V. worden overgemaakt. Voldoet het getourneerde product niet aan bovengenoemde voorwaarden, dan is MAESO B.V. gerechtigd het retourrecht te weigeren.
- 7.2. Speciaal bestelde goederen
Bij speciaal door opdrachtgever bestelde goederen heeft opdrachtgever uitgaande van de leverdatum een Een retourrecht met een termijn van 24 uur. Voorwaarde hiervoor is dat het product compleet, ongebruikt en onbeschadigd is, in de originele verpakking zit en door MAESO B.V. als nieuw kan worden aangeboden. Indien het speciaal bestelde getourneerde product aan de voorwaarden voldoet, kan het met opgave van redenen worden getourneerd. Het aankoopbedrag minus 35%

(voor de speciale bestelling) zal vervolgens binnen 30 dagen door MAESO B.V. worden overgemaakt. Voldoet het getourneerde product niet aan bovengenoemde voorwaarden, dan is MAESO B.V. gerechtigd het retourrecht te weigeren.

Artikel 8. Reclames

- 8.1. Eventuele reclames kunnen binnen 5 dagen na aflevering van de goederen bij opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd worden ingezonden. Het recht op reclame vervalt na deze uitdrukkelijke termijn van 5 dagen. Indien opdrachtgever beroep doet op dit reclamericht betekent dit geenszins dat hij ontslagen is van zijn verplichting tot het betalen van het factuurbedrag. Eventueel kan met schriftelijke toestemming van MAESO B.V. de betaling van de goederen waarover wordt gereclameerd, tijdelijk worden uitgesteld.
- 8.2. In die gevallen dat MAESO B.V. van mening is dat een reclame terecht is en dat de geleverde goederen kunnen worden vervangen, dan geschiedt zulks pas nadat opdrachtgever de goederen na schriftelijke toestemming van MAESO B.V. in de originele verpakking heeft getourneerd. Deze retourzending is in alle gevallen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9. Garantie

- 9.1. MAESO B.V. verstrekt alleen garantie als deze uitdrukkelijk met opdrachtgever schriftelijk is afgesproken. Garanties blijven altijd beperkt tot het vervangen van de goederen of het terugbetalen van de door opdrachtgever betaalde prijs.
- 9.2. Als de goederen door opdrachtgever ondeugdelijk zijn gebruikt, vervalt het recht op garantie.

Artikel 10. Garantie bepalingen (onderhoud)

- 10.1. Garanties op goederen waarvoor geen onderhoudscontract is afgesloten, gelden voor een periode van twaalf maanden na datum van levering. Als een onderhoudscontract is afgesloten, gelden de daarop van toepassing zijnde garantiebepalingen.
- 10.2. In onderstaande gevallen zijn genoemde garantiebepaling niet van toepassing:
 - Indien de gebreken zijn ontstaan door ondeugdelijk gebruik of wanneer zonder schriftelijke toestemming wijzigingen zijn aangebracht aan de geleverde goederen.
 - Indien opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
 - Indien geen aankoopfactuur overlegd kan worden.
 - Indien niet conform de gebruiksaanwijzing is gehandeld.
 - Indien niet is voldaan aan de bepalende garantievoorwaarden.
 - Wanneer opdrachtgever zelf, of door hem ingeschakelde derden, een reparatie heeft laten uitvoeren, z onder daarover in overleg te treden met (de technische dienst van) MAESO B.V.
- 10.3. Voorts zijn buitengesloten van reparatie of vervanging:
 - Losse onderdelen/accessoires
 - Beschadigde producten
 - Defecten aan, of verlies en beschadiging van de producten als gevolg van een gebeurtenis die onder normale omstandigheden onder een deugdelijke uitgebreide inboedel- of bedrijfsverzekering valt.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. MAESO B.V. is onder alle omstandigheden en te allen tijde bij materiële of immateriële schade slechts aansprakelijk met een beperking tot hooguit het bedrag van de netto factuurwaarde van de meest recent geleverde goederen waarmee de schade in verband wordt gebracht of die hieraan oorzaak is.
- 11.2. Opdrachtgever is onder alle omstandigheden bij materiële of immateriële schade aansprakelijk voor alle bedragen boven het in artikel 11.1 genoemde bedrag. In die gevallen vrijwaart opdrachtgever MAESO B.V. voor alle aansprakelijkheid die derden bij MAESO B.V. zouden kunnen claimen.
- 11.3. MAESO B.V. is in geen enkel geval aansprakelijk voor materiële of immateriële schade die direct of indirect voortkomt uit door haar geleverde goederen dan tot het door opdrachtgever betaalde bedrag van de meest recent geleverde goederen waarmee de schade in verband wordt gebracht of die hieraan oorzaak is.

Artikel 12. Eigendom

- 12.1. Tot het moment dat opdrachtgever volledig aan zijn uit de overeenkomst met MAESO B.V. voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot de te leveren goederen heeft voldaan, blijft MAESO B.V. eigenaresse van alle aan opdrachtgever geleverde goederen. Zulks inclusief eventuele vorderingen met betrekking tot rente en overige kosten. Dit eigendomsrecht strekt zich in voorkomende gevallen uit tot over reeds door opdrachtgever betaalde en door MAESO B.V. geleverde goederen.
- 12.2. Als MAESO B.V. genoodzaakt is goederen van opdrachtgever terug te nemen, dan is zij gerechtigd om alle kosten voortvloeiende uit eventuele schade, niet gederfde inkomsten en rente, terug te vorderen of te verrekenen, zulks zonder tussenkomst van een rechterlijke uitspraak.
- 12.3. Vanaf het moment van aflevering, is opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor alle direct of indirecte schade die aan of door de hem geleverde goederen kunnen ontstaan, zulks ondanks de bepalingen in artikel 12.1.
- 12.4. Tot het moment dat opdrachtgever alle aan MAESO B.V. verschuldigde bedragen heeft voldaan, heeft MAESO B.V. het recht om alle (overige) leveringen uit te stellen.
- 12.5. Bij elke levering heeft MAESO B.V. het recht om zekerheden te stellen, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie. Als opdrachtgever om wat voor reden dan ook weigert om aan deze zekerheidsstelling te voldoen, dan is MAESO B.V. gerechtigd om – totdat deze is ontvangen – de levering van de bestelde producten uit te stellen.

Artikel 13. Betaling

- 13.1. Voor alle door MAESO B.V. opgestelde offertes geldt, dat hiervoor de hieronder genoemde betalingsvoorwaarden – 13.2 tot en met 13.7 – van kracht zijn.
- 13.2. Alle betalingen binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 13.3. Alle betalingen worden verrekend met de oudst openstaande facturen.
- 13.4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, is opdrachtgever in geen enkel geval gerechtigd tot welke vorm van schuldvergelijking of korting op de betaling dan ook. MAESO B.V. is – bij niet tijdige betaling – gerechtigd de levering van goederen uit te stellen, te annuleren, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zulks zonder tot enige vorm van schadevergoeding verplicht te zijn.
- 13.5. MAESO B.V. heeft indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt – het recht om de vordering op opdrachtgever te vermeerderen met een rente van 2% per maand, zulks zonder voor- afgaande sommatie.
- 13.6. MAESO B.V. heeft – indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt het recht het ver- schuldigde bedrag middels een incassoprocedure te laten innen. In dat geval zal MAESO B.V. opdrachtgever de buitengerechtigde incassokosten van 15% van het totaal verschuldigde bedrag in rekening brengen, zulks met een minimum van € 115,-.
- 13.7. Bij niet tijdige betaling zijn vorderingen op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Dit geldt ook in geval de opdrachtgever failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, in liquidatie treedt, wordt ontbonden of overlijdt – dit laatste in geval van een natuurlijk persoon.

Artikel 14. Slotbepaling

- 14.1. Elk geschil omtrent de totstandkoming, de geldigheid, de interpretatie de uitvoering van deze voorwaarden en van de overeenkomst tussen MAESO B.V. en een opdrachtgever worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 14.2. MAESO B.V. blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet, of het toepasselijke internationale verdrag, bevoegde rechter.